

# 羽島市第六次総合計画に基づく取組 による市民の満足度等

～市民アンケート調査結果（速報値）～

---

令和5年11月

# 内容

---

## 1. 市民アンケート調査概要

## 2. 市民アンケートからみる満足度等

I. 子育て・学び

II. 健康福祉・医療

III. 産業・交流

IV. 市民生活・環境

V. 都市基盤

計画の推進方策

# 1. 市民アンケート調査概要

## 次期総合計画策定に係る市民アンケート調査結果（速報値）

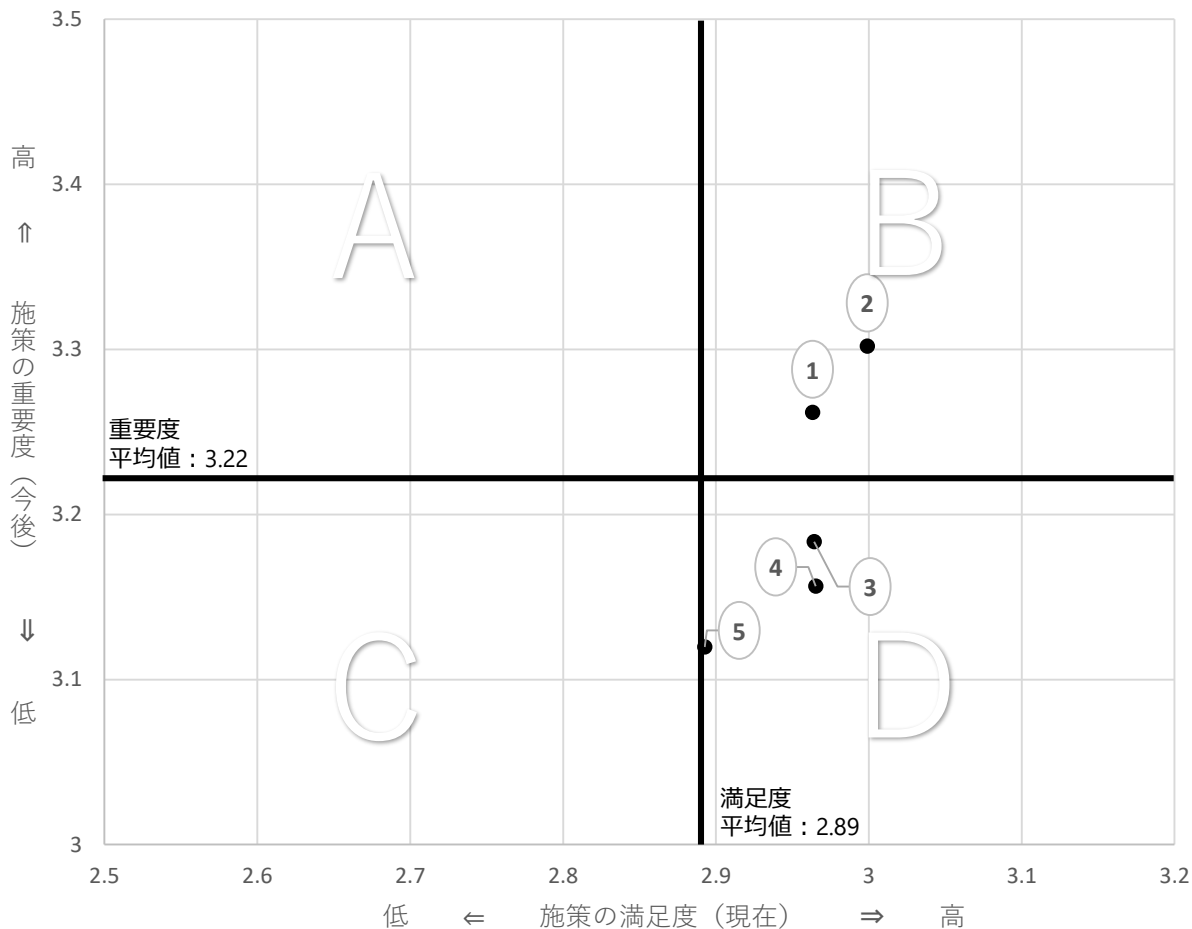
対象	羽島市在住の15歳以上の市民から無作為で抽出した2,000人
調査期間	令和5年7月6日～8月10日
調査方法	郵送による調査票の配布・回収及びWeb回答
回収率	44.7%

- 各分野における現在の評価（満足度）と今後への期待（重要度）を調査。
- 各分野における満足度は「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」の5段階、重要度は「高い」「やや高い」「普通」「やや低い」「低い」の5段階で回答していただいた。
- 結果を下表のとおり点数化し「A：満足度が低く、重要度が高いもの」「B：満足度が高く、重要度が高いもの」「C：満足度が低く、重要度が低いもの」「D：満足度が高く、重要度が低いもの」の4つの領域に分類した。

点数	満足度	重要度
5点	満足	高い
4点	やや満足	やや高い
3点	ふつう	普通
2点	やや不満	やや低い
1点	不満	低い

## 2. 市民アンケートからみる満足度等

### I 子育て・学び



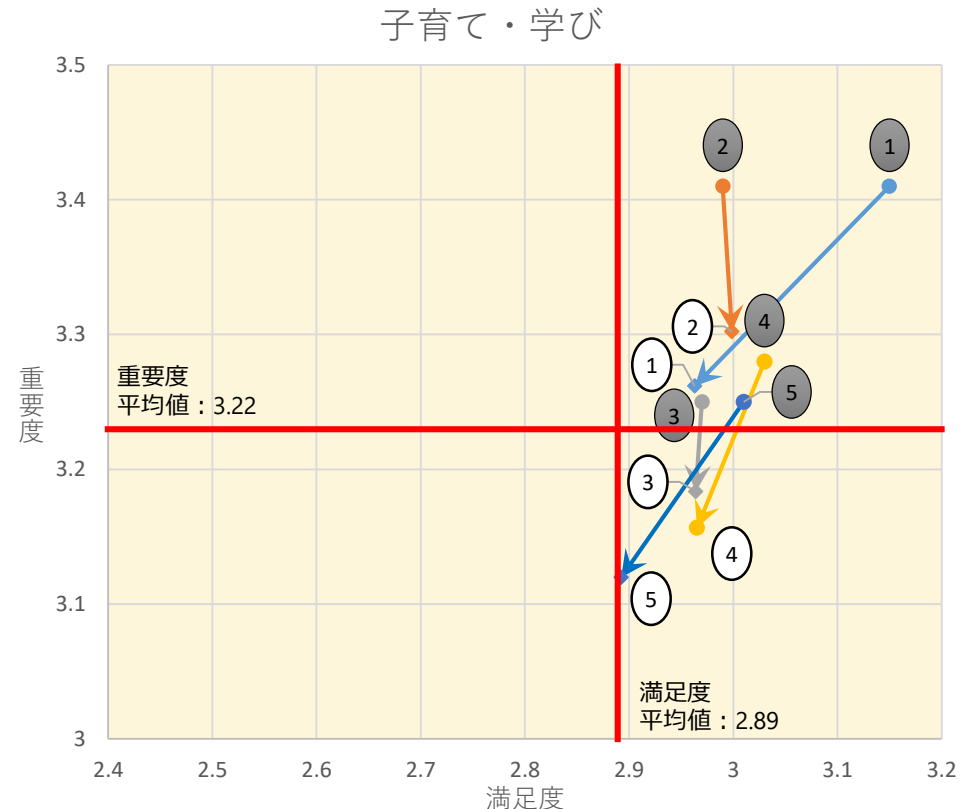
No	項目	満足度	重要度	区分
1	子育て	2.96	3.26	B
2	学校教育	3.00	3.30	B
3	地域教育	2.96	3.18	D
4	生涯学習	2.97	3.16	D
5	生涯スポーツ	2.89	3.12	D

## 2. 市民アンケートからみる満足度等

第六次総合計画に基づく取組による満足度・重要度の変化

### I 子育て・学び

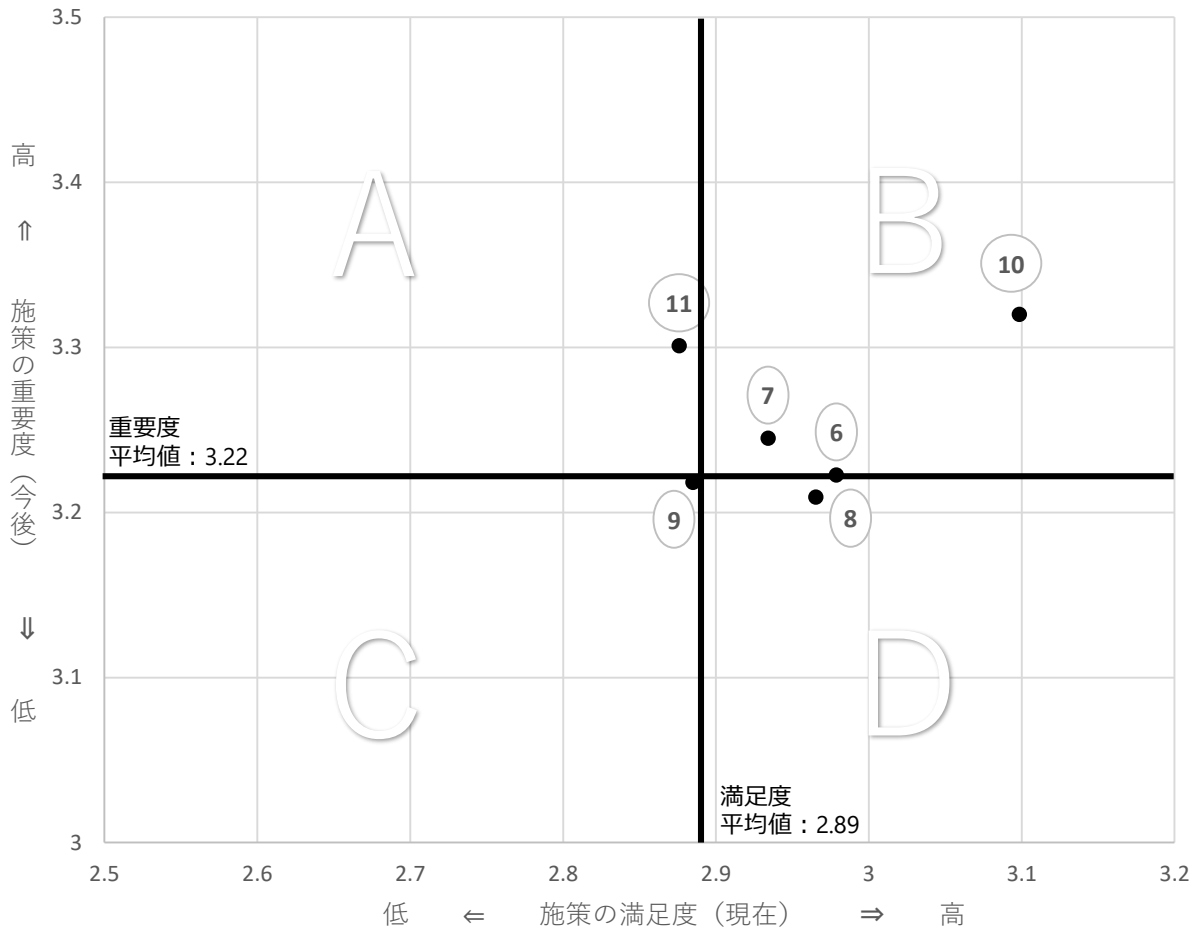
No	分野	R5 (A)		H25 (B) ※		差 (A - B)	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1	子育て	2.96	3.26	3.15	3.41	▲ 0.19	▲ 0.15
2	学校教育	3.00	3.30	2.99	3.41	0.01	▲ 0.11
3	地域教育	2.96	3.18	2.97	3.25	▲ 0.01	▲ 0.07
4	生涯学習	2.97	3.16	3.03	3.28	▲ 0.06	▲ 0.12
5	生涯スポーツ	2.89	3.12	3.01	3.25	▲ 0.12	▲ 0.13



※羽島市第六次総合計画策定に関する市民アンケート調査  
 羽島市在住の18歳以上の市民から無作為で抽出した2,000人を対象とし、  
 平成25年8月20日から9月13日を調査期間として実施。（回収率：61.0%）

## 2. 市民アンケートからみる満足度等

### II 健幸福祉・医療



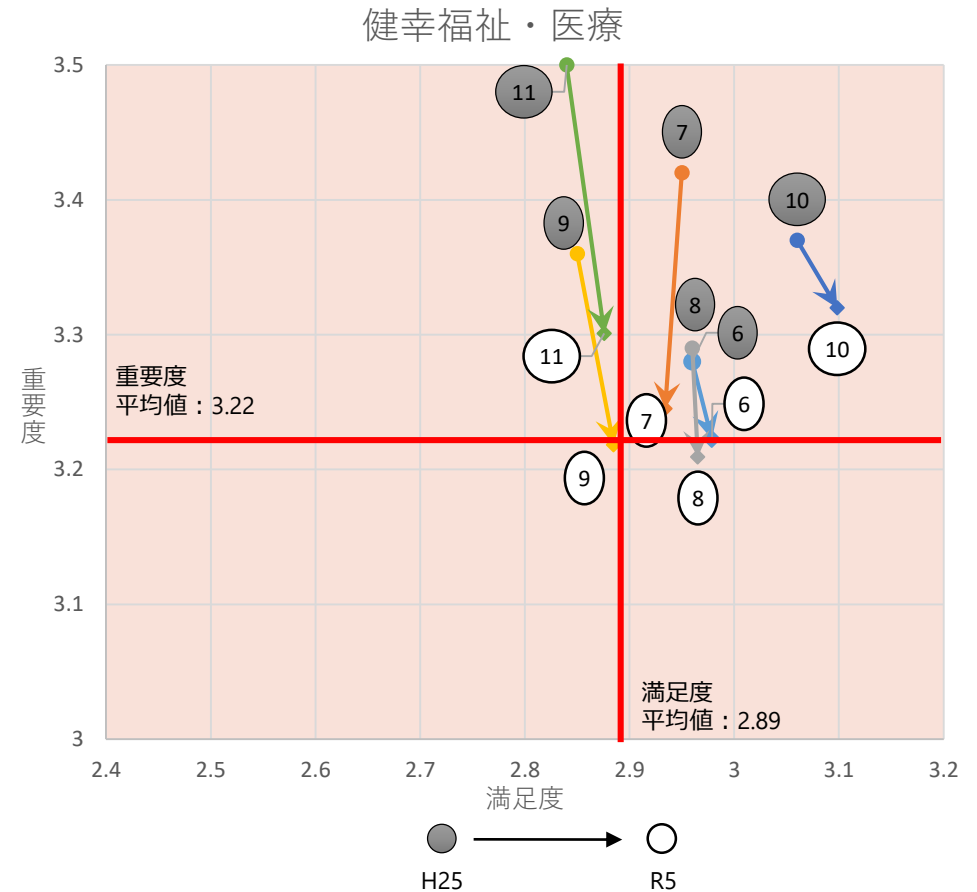
No	項目	満足度	重要度	区分
6	地域福祉	2.98	3.22	B
7	高齢者福祉	2.93	3.24	B
8	障がい者福祉	2.97	3.21	D
9	社会保障	2.88	3.22	C
10	健康づくり	3.10	3.32	B
11	地域医療	2.88	3.30	A

## 2. 市民アンケートからみる満足度等

第六次総合計画に基づく取組による満足度・重要度の変化

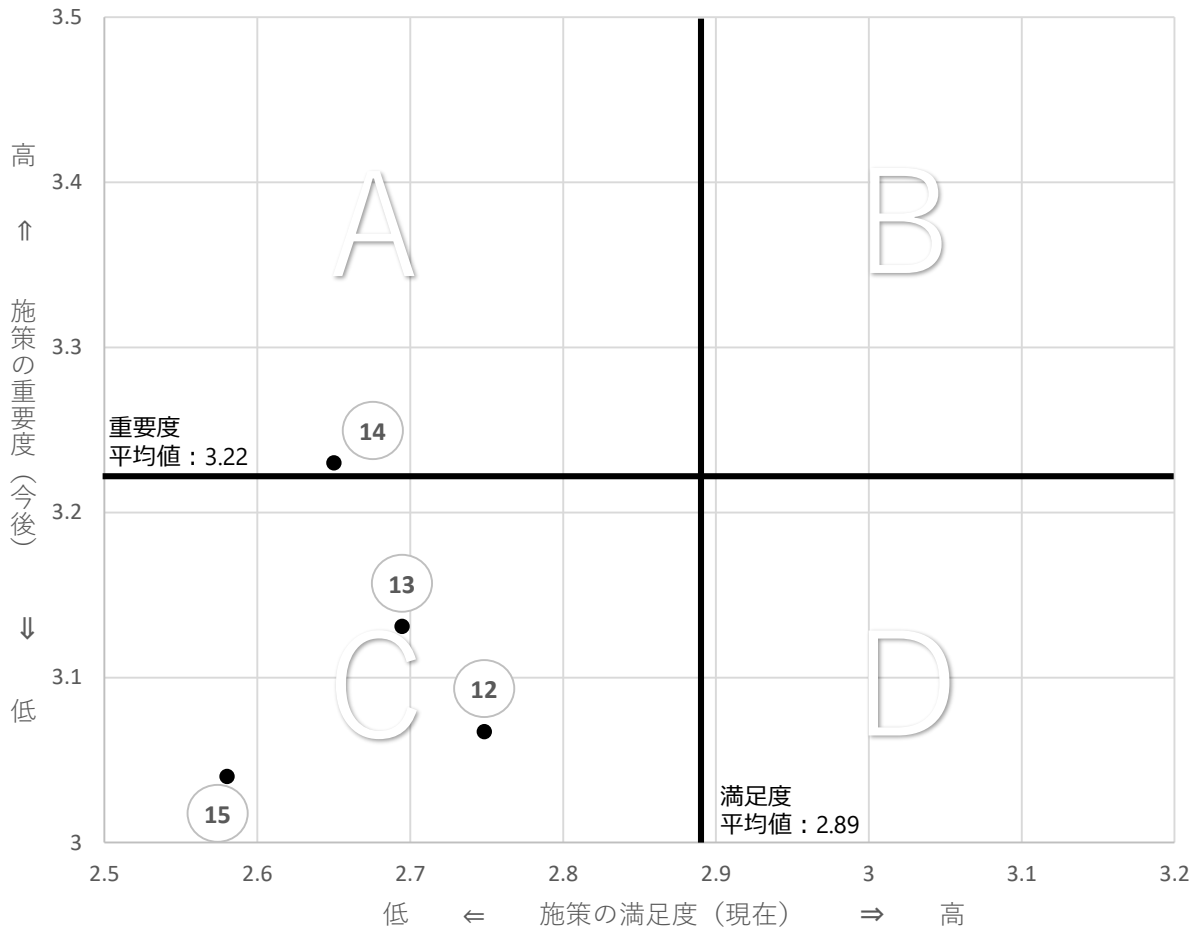
### II 健幸福祉・医療

No	分野	R5 (A)		H25 (B)		差 (A - B)	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
6	地域福祉	2.98	3.22	2.96	3.28	0.02	▲ 0.06
7	高齢者福祉	2.93	3.24	2.95	3.42	▲ 0.02	▲ 0.18
8	障がい者福祉	2.97	3.21	2.96	3.29	0.01	▲ 0.08
9	社会保障	2.88	3.22	2.85	3.36	0.03	▲ 0.14
10	健康づくり	3.10	3.32	3.06	3.37	0.04	▲ 0.05
11	地域医療	2.88	3.30	2.84	3.50	0.04	▲ 0.20



## 2. 市民アンケートからみる満足度等

### Ⅲ 産業・交流



No	項目	満足度	重要度	区分
12	農業	2.75	3.07	C
13	商工業	2.69	3.13	C
14	企業誘致	2.65	3.23	A
15	観光・交流	2.58	3.04	C

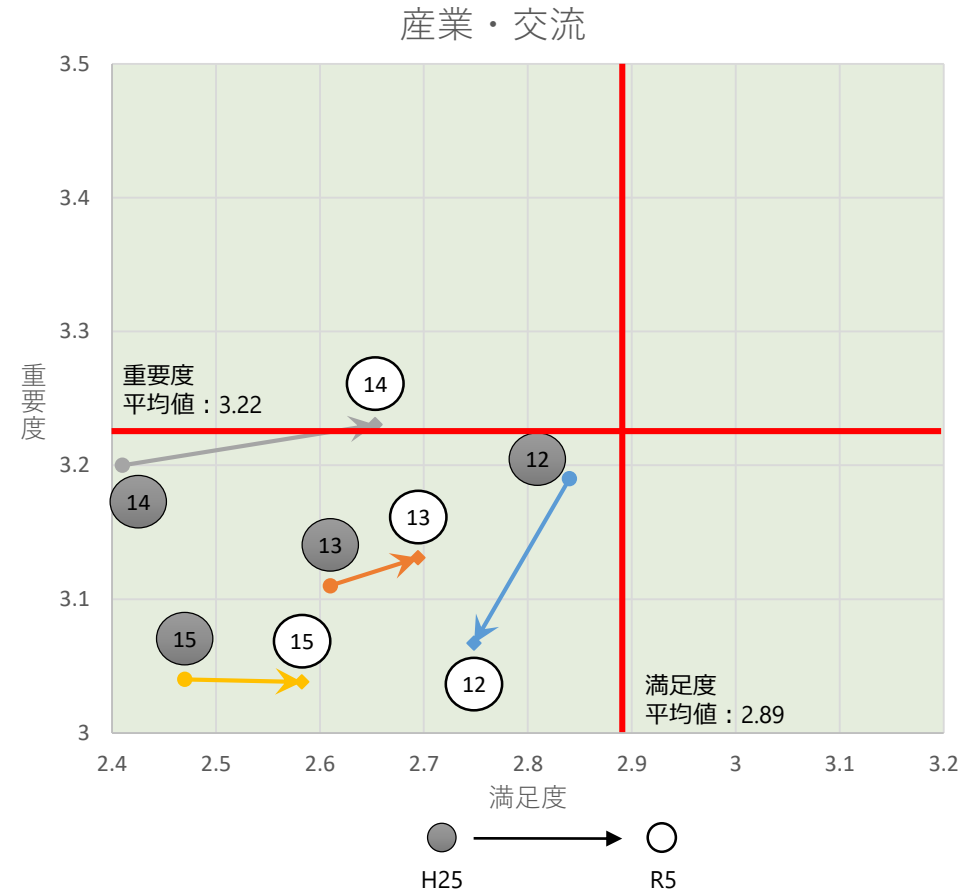


## 2. 市民アンケートからみる満足度等

第六次総合計画に基づく取組による満足度・重要度の変化

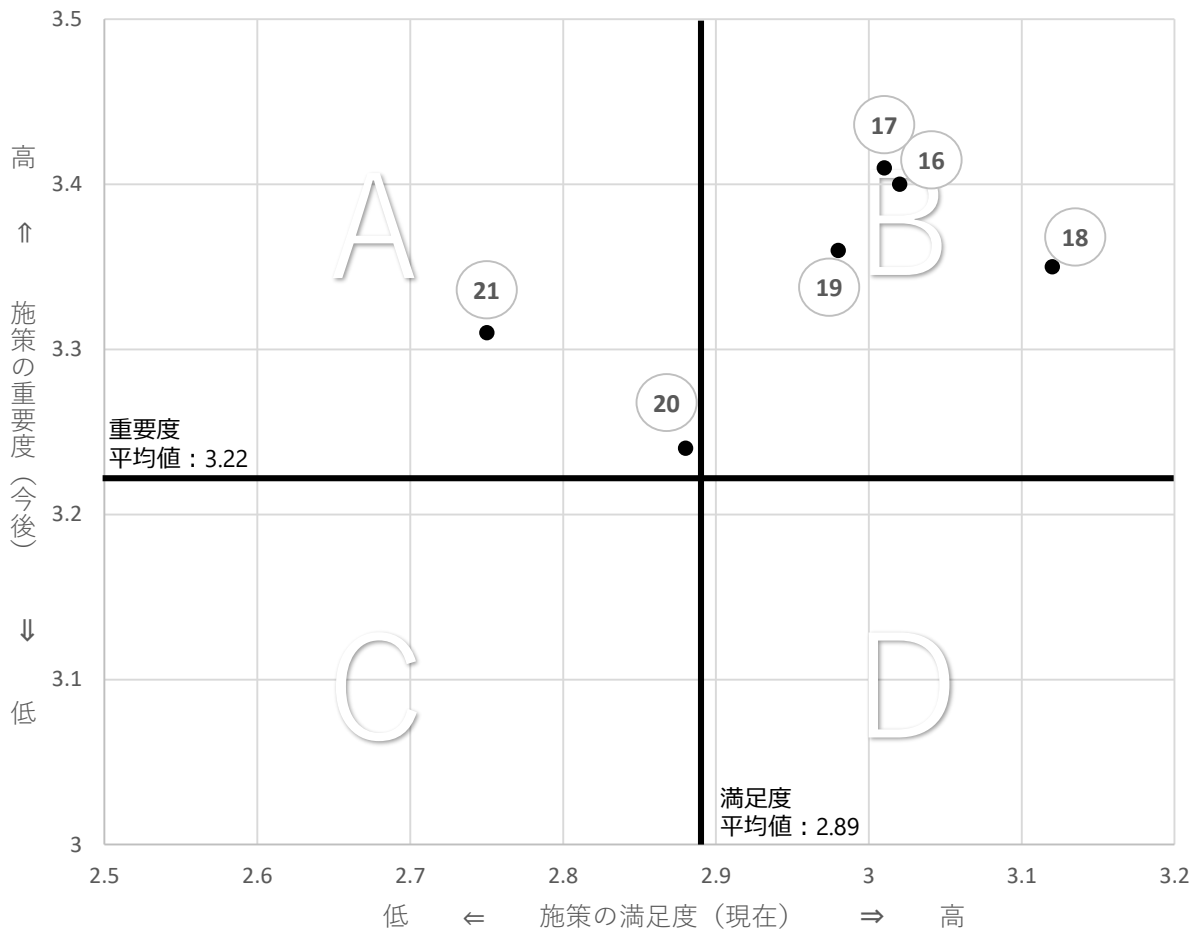
### Ⅲ 産業・交流

No	分野	R5 (A)		H25 (B)		差 (A - B)	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
12	農業	2.75	3.07	2.84	3.19	▲ 0.09	▲ 0.12
13	商工業	2.69	3.13	2.51	3.15	0.18	▲ 0.02
14	企業誘致	2.65	3.23	2.41	3.20	0.24	0.03
15	観光・交流	2.58	3.04	2.47	3.04	0.11	0.00



## 2. 市民アンケートからみる満足度等

### IV 市民生活・環境



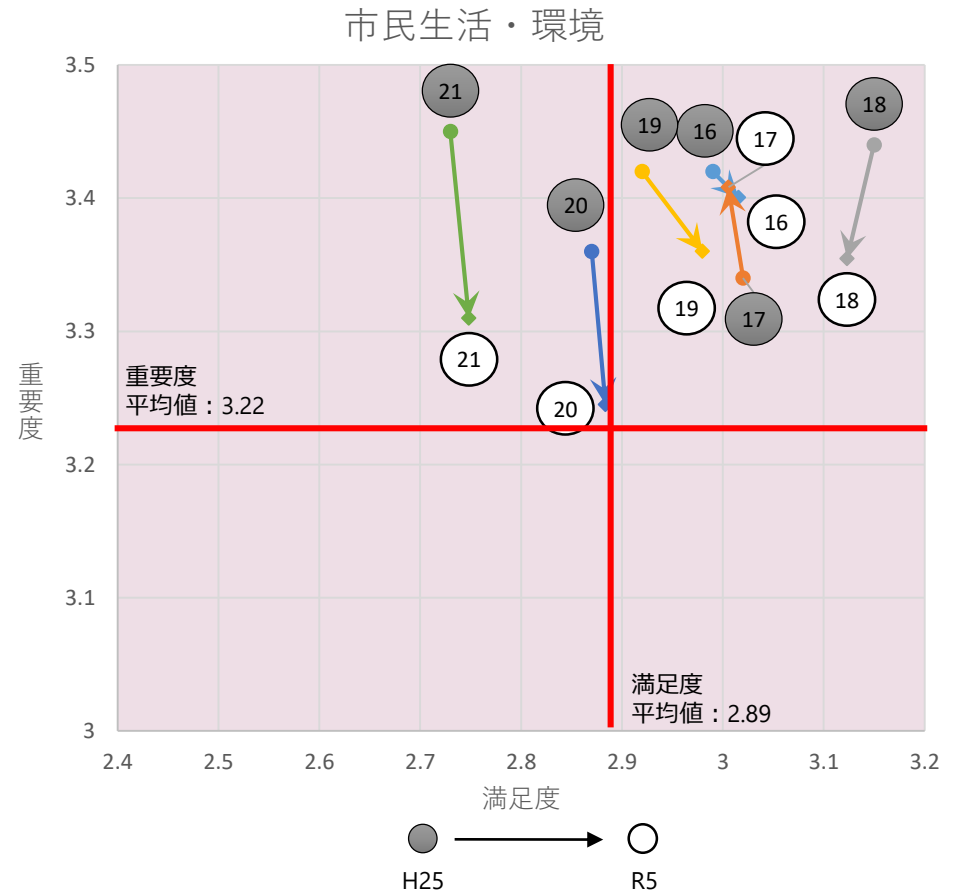
No	項目	満足度	重要度	区分
16	防災	3.02	3.40	B
17	治水	3.01	3.41	B
18	消防	3.12	3.35	B
19	交通安全・防犯	2.98	3.36	B
20	環境保全	2.88	3.24	A
21	ごみ・し尿処理	2.75	3.31	A

## 2. 市民アンケートからみる満足度等

第六次総合計画に基づく取組による満足度・重要度の変化

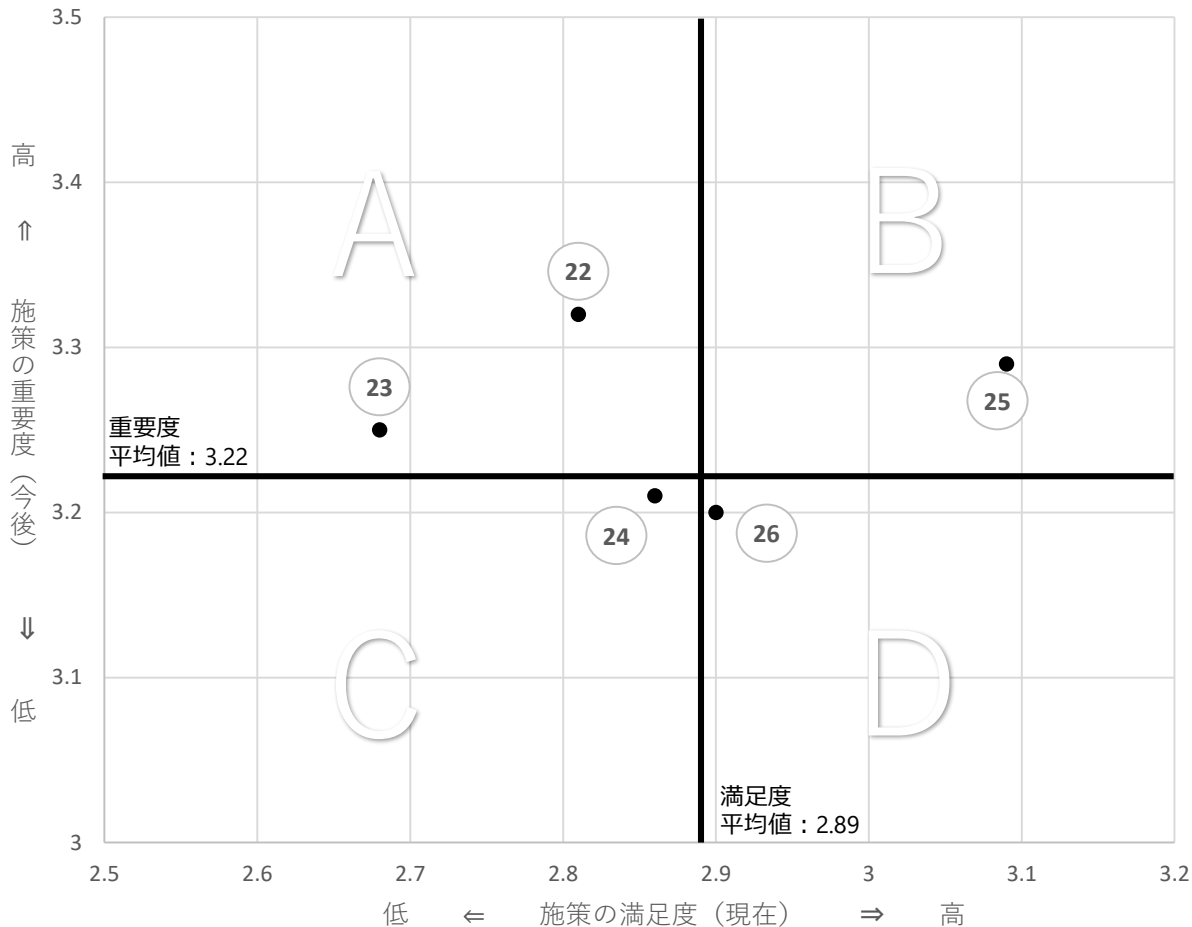
### IV 市民生活・環境

No	分野	R5 (A)		H25 (B)		差 (A - B)	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
16	防災	3.02	3.40	2.99	3.42	0.03	▲ 0.02
17	治水	3.01	3.41	3.02	3.34	▲ 0.01	0.07
18	消防	3.12	3.35	3.15	3.44	▲ 0.03	▲ 0.09
19	交通安全・防犯	2.98	3.36	2.92	3.42	0.06	▲ 0.06
20	環境保全	2.88	3.24	2.87	3.36	0.01	▲ 0.12
21	ごみ・し尿処理	2.75	3.31	2.73	3.45	0.02	▲ 0.14



## 2. 市民アンケートからみる満足度等

### V 都市基盤



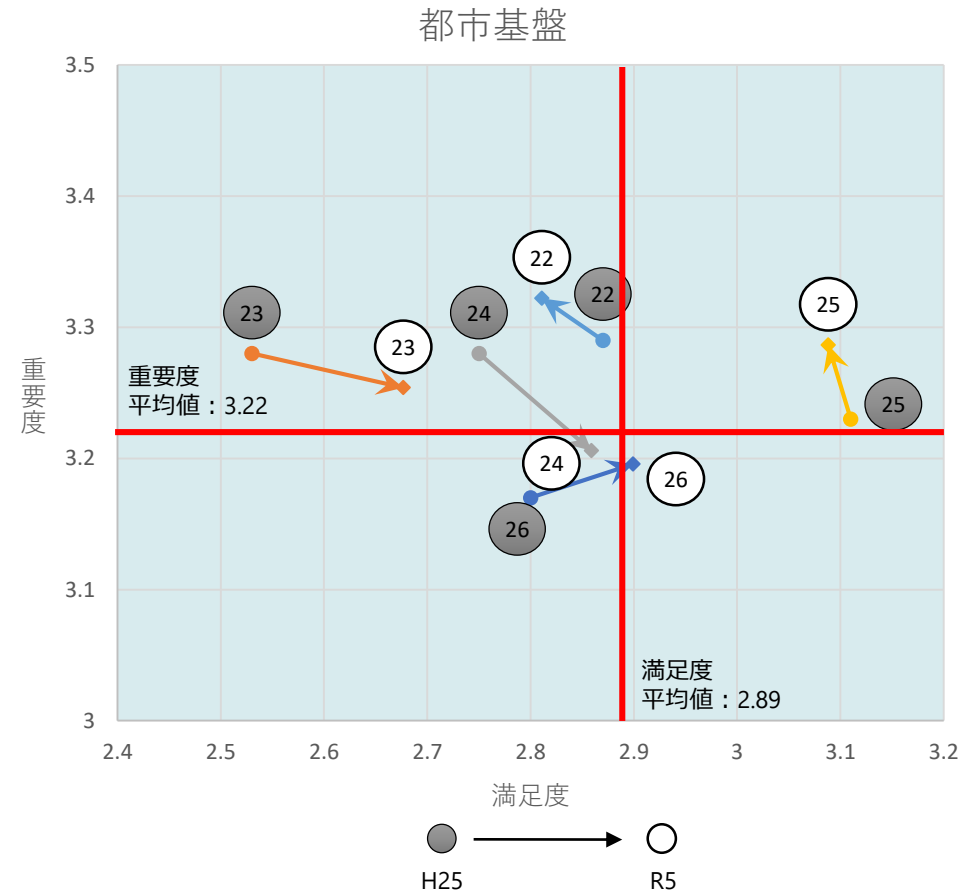
No	項目	満足度	重要度	区分
22	道路	2.81	3.32	A
23	公共交通	2.68	3.25	A
24	公園・広場	2.86	3.21	C
25	上水道	3.09	3.29	B
26	下水道	2.90	3.20	D

## 2. 市民アンケートからみる満足度等

第六次総合計画に基づく取組による満足度・重要度の变化

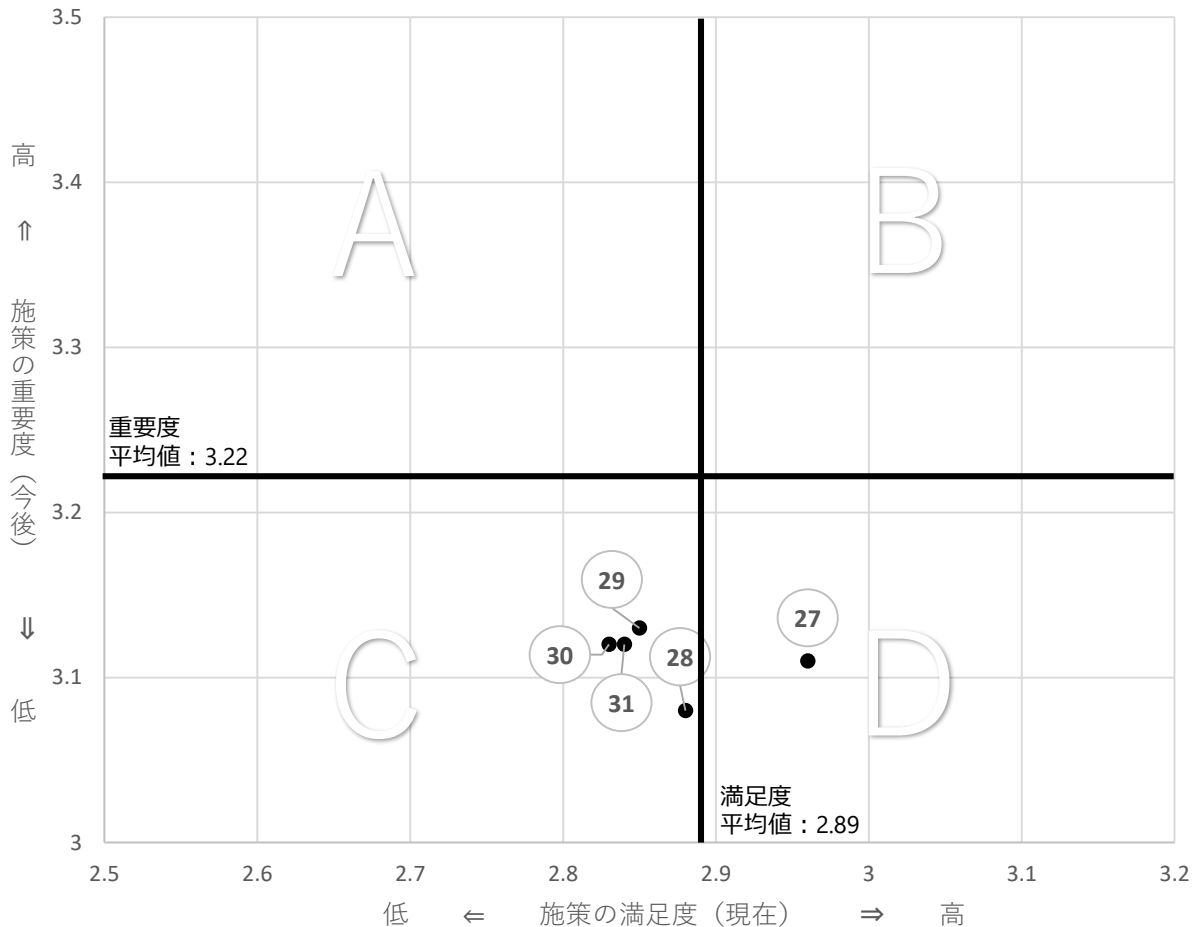
### V 都市基盤

No	分野	R5 (A)		H25 (B)		差 (A - B)	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
22	道路	2.81	3.32	2.87	3.29	▲ 0.06	0.03
23	公共交通	2.68	3.25	2.53	3.28	0.15	▲ 0.03
24	公園・広場	2.86	3.21	2.75	3.28	0.11	▲ 0.07
25	上水道	3.09	3.29	3.11	3.23	▲ 0.02	0.06
26	下水道	2.90	3.20	2.80	3.17	0.10	0.03



## 2. 市民アンケートからみる満足度等

### 計画の推進方策



No	項目	満足度	重要度	区分
27	市民協働	2.96	3.11	D
28	男女共同参画	2.88	3.08	C
29	開かれた行政	2.85	3.13	C
30	行財政運営	2.83	3.12	C
31	多様な連携推進	2.84	3.12	C

## 2. 市民アンケートからみる満足度等

第六次総合計画に基づく取組による満足度・重要度の変化

### 計画の推進方策

No	分野	R5 (A)		H25 (B)		差 (A - B)	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
27	市民協働	2.96	3.11	2.96	3.11	0.00	0.00
28	男女共同参画	2.88	3.08	2.94	3.08	▲ 0.06	0.00
29	開かれた行政	2.85	3.13	2.87	3.19	▲ 0.02	▲ 0.06
30	行財政運営	2.83	3.12	2.76	3.21	0.07	▲ 0.09
31	多様な連携推進	2.84	3.12	2.83	3.15	0.01	▲ 0.03

